

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Вотинемский психоневрологический интернат» по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг
на 2017 – 2018 годы



Приложение № 1
УТВЕРЖДАЮ:
Директор БУ СО ВО «Вотинемский
психоневрологический интернат»
В.П. Пономарева
«22» декабря 2016 г.

№ п/п	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Размещение и обновление сведений о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 1,0	В течение 10 дней после утверждения и (или) внесения изменений в публикуемые сведения	Главный бухгалтер	Открытость и прозрачность информации об учреждении	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»
2	Размещение и обновление сведений о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», в соответствии с ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 0,73	I квартал 2017 г.	Заведующий отделением	Открытость и прозрачность информации об учреждении	Показатель рейтинга на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»
3	Разработка альтернативной версии	Показатели,	I квартал 2017 г.	Заведующий	Открытость и	Показатель рейтинга

	официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 0,73		отделением	прозрачность информации об учреждении	на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»
4	Обновление информации о деятельности учреждения (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационном стендах в помещениях учреждения, размещение ее в брошюрах, буклетах	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении – 0,73	В течение 10 дней после утверждения и (или) внесения изменений в публикуемые сведения	Заведующий отделением	Открытость и прозрачность информации об учреждении	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами
5	Обеспечить большую популярность среди получателей социальных услуг официального сайта www.buz.gov.ru	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении – 1,0	Постоянно	Заведующий отделением	Открытость и прозрачность информации об учреждении	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.buz.gov.ru) в сети «Интернет»
6	Запланировать и провести мероприятия по: - оборудованию территории, прилегающей к учреждению, с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски). - оборудованию входных зон для маломобильных групп граждан; - оборудованию специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; - оборудованию в помещениях учреждения видео и аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения; - обеспечению необходимой мебелию,	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения – 0,95	2017-2018 г.г.	Заместитель директора по общим вопросам; инженер; заведующий отделением	Обеспечение доступности для инвалидов услуг и объектов учреждения	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами

	мягким инвентарем, оборудованием, инвентарем; - направленные на улучшение качества и разнообразия питания					
7	Ежеквартально проводить опрос получателей социальных услуг по оценке степени удовлетворенности предоставляемыми социальными услугами, в т.ч. питанием, мебелью, мягким инвентарем, оборудованием, порядком оплаты социальных услуг и т.д.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг – 0,97	1 раз в квартал	Заведующий отделением; специалист по социальной работе	Предоставление социальных услуг в соответствии со стандартами	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.
8	Привлекать волонтеров к проведению мероприятий по оказанию социальной помощи получателям социальных услуг	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения – 0,95	По мере необходимости	Заведующий отделением	Предоставление социальных услуг в соответствии со стандартами	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.
9	Осуществлять мероприятия по повышению квалификации / профессиональной переподготовки работников учреждения	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения – 0,10	2017-2018 г.г.	Заведующий отделением; специалист по управлению персоналом	Повышение квалификации работников учреждения	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.
10	Применять инновационные методы работы; продолжать изучение методической литературы, опыта работы других учреждений (семинары, круглые столы, методические объединения).	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения – 0,10	Систематически	Специалист по социальной работе, заведующий отделением; специалист по управлению персоналом	Повышение квалификации работников учреждения	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.